

I-BOX - Intelligent Integration System 2.0



Rating: Not Rated Yet

Price

[Ask a question about this product](#)

Description

Si tratta di un piccolo dispositivo da collegare alla vostra rete aziendale che metterà in comunicazione con il nostro centro di assistenza remoto qualunque macchina Heidelberg dotata di CP2000 oppure Press Center.

Il dispositivo vi verrà spedito e non necessita dell'intervento di un tecnico esperto per essere messo in funzione: è sufficiente collegare l'alimentazione e il cavo di rete ethernet.

Il servizio, offerto in esclusiva da Intelligent Service, non necessita di nessun altro dispositivo o di installazioni sw sulla vostra macchina.

La tecnologia brevettata di I-box riconosce la macchina da stampa Heidelberg e la mette in collegamento con la nostra centrale operativa solo quando richiesto dal vostro operatore, il quale, premendo un semplicissimo pulsante potrà ricevere il nostro supporto da remoto in caso di anomalia. Nessuna connessione sarà possibile da parte nostra senza la pressione del tasto.

Il dispositivo su può installare direttamente vicino alla macchina, in ufficio o in qualsiasi punto dell'azienda.

Intelligent Integration System 2.0:

- è in grado di fornire assistenza immediata
- risolvere anomalie elettroniche senza l'intervento del tecnico
- eseguire diagnosi dettagliate

